

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
рекреационной географии, страноведения и туризма
Федотов С.В.
подпись, расшифровка подписи
26.05.2022 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ПРОГРАММЫ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ СРЕДНЕГО ЗВЕНА**

МДК.02.01. Технология и организация сопровождения туристов

Код и наименование дисциплины в соответствии с Учебным планом

43.02.10 Туризм

Код и наименование специальности

Профиль получаемого профессионального образования социально-экономический

Специалист по туризму

Квалификация выпускника

очная

Форма обучения

Учебный год: 2023-2024

Семестр(ы): 4

Рекомендована: НМС факультета географии, геоэкологии и туризма, протокол о рекомендации №8 от 04.05.2022 г.

Составители программы: Сайян Сузанна Спартаковна, преподаватель кафедры рекреационной географии, страноведения и туризма.

2022 г.

С ОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. стр.3-4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр.4-8
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр.9
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр.10-11

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ **Технология и организация сопровождения туристов**

Программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (ФГОС СПО) по специальности 43.02.10 Туризм утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 7 мая. 2014г. N 474 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.10 Туризм ", входящей в укрупненную группу специальностей 43.00.00 Сервис и туризм.

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности **СПО 43.02.10 Туризм**, которая входит в **укрупнённую группу 43.00.00 Сервис и туризм** в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД): Предоставление услуг по сопровождению туристов и соответствующих **профессиональных компетенций (ПК)**:

Код компетенции	Содержательная часть компетенции
ПК 2.1	Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.
ПК 2.4	Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.
ПК 2.6	Оформлять отчётную документацию о туристской поездке. Специалист должен обладать общими компетенциями, включающими в себя способность.
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 6	.Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством потребителями.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании и профессиональной подготовке специалистов по туристским услугам при наличии среднего (полного) общего образования. Опыт работы не требуется.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

-дисциплина входит в профессиональный модуль ПМ.02. "Предоставление услуг по сопровождению туристов".

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины.

Целью дисциплины "Технология и организация сопровождения туристов" является формирование у студентов знаний - о контроле готовности группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут, об инструктаже туристов о правилах поведения на маршруте, научить студентов координировать и контролировать действия туристов на маршруте.

В результате освоения дисциплины изучения профессионального модуля обучающийся должен **иметь практический опыт:**

- оценки готовности группы в турпоездке;
- проведение инструктажа туристов на русском и иностранных языках;
- сопровождения туристов на маршруте;
- контроля качества предоставляемых туристу услуг;

уметь:

- проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут;
- проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут;
- взаимодействовать со службами быстрого реагирования;
- оформлять отчет о туристской поездке;
- оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов;

знать:

- основы организации туристской деятельности;
- правила организации туристских поездок, экскурсий;
- правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода;
- правила оказания первой медицинской помощи;
- контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации;

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося **102 часов**, в том числе:
 аудиторной учебной работы обучающегося (обязательных учебных занятий) **72 часа**;
 внеаудиторной (самостоятельной) учебной работы обучающегося **30 час**.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	102
Аудиторная учебная работа (обязательные учебные занятия) (всего)	72
в том числе:	
лабораторные занятия (если предусмотрено)	-
практические занятия (если предусмотрено)	36
контрольные работы (если предусмотрено)	-
курсовая работа (проект) (если предусмотрено)	-
Внеаудиторная (самостоятельная) учебная работа обучающегося (всего)	30
в том числе:	
Самостоятельной внеаудиторной работы в виде домашних практических заданий, индивидуальных заданий, самостоятельного подбора и изучения дополнительного теоретического материала	31
Итоговая аттестация в форме- экзамена	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины Технология и организация сопровождения туристов.

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, внеаудиторная (самостоятельная) учебная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1. Основы организации туристской деятельности			
Тема 1.1. Предмет, цели и задачи дисциплины.	Лекция Предмет, цели и задачи дисциплины. Понятие, сущность и особенности туристского рынка. Развитие индустрии гостеприимства. Туристские возможности Воронежской области.	2	1
	Практические занятия	2	
	Самостоятельная работа	2	
Тема 1.2. Социально-экономические условия развития въездного и выездного туризма.	Лекция Социально-экономические условия развития въездного и выездного туризма.	2	1
	Практические занятия	2	
	Самостоятельная работа	2	
Тема 1.3. Проблемы и перспективы развития туризма в России.	Лекция Проблемы и перспективы развития туризма в России. Место России в международном туризме. Основные показатели развития туризма в России. Тенденции развития туризма в России, перспективы отдельных направлений.	2	1
	Практические занятия	2	

	Самостоятельная работа	2	
Тема 1.4. Нормативно-правовая база спортивного туризма.	Нормативно-правовая база спортивного туризма. Положение об организации и проведению туристских походов экспедиций и экскурсий. Инструкция по организации и проведению туристских походов и экскурсий (путешествий).	2	
	Практические занятия	2	
	Самостоятельная работа	2	
Тема 1.5 Порядок и правила предоставления услуг по организации, реализации и осуществлению экскурсионных автобусных туров	Порядок и правила предоставления услуг по организации, реализации и осуществлению экскурсионных автобусных туров.	2	1
	Практические занятия	2	
	Самостоятельная работа	4	
Раздел 2. Государственное регулирование туристской деятельности			2
Тема 2.1. Рекреационно-оздоровительные походы: требования к маршруту и порядок организации	Рекреационно-оздоровительные походы: требования к маршруту и порядок организации. Понятие «поход». Классификация туристских походов.	2	
	Практические занятия	2	
	Самостоятельная работа	2	
Тема 2.2. Риск для жизни и здоровья человека в туристско-экскурсионном обслуживании.	Риск для жизни и здоровья человека в туристско-экскурсионном обслуживании. Нормативные требования по технической сложности,	2	3

	предъявляемые к походам различных категорий сложности.		
	Практические занятия	2	
	Самостоятельная работа	4	
Тема 2.3. Изучение прав и обязанностей участников похода, экскурсии	Изучение прав и обязанностей участников похода, экскурсии. Схема последовательности этапов организации и подготовки похода с разделением на три основных направления.	2	1
	Практические занятия	2	
	Самостоятельная работа	2	
Тема 2.4. Порядок проведения инструктажа соблюдении правил туристской группы.	Порядок проведения инструктажа соблюдении правил туристской группы. Требования перед проведением туристского похода, экскурсии. Требования во время проведения туристского похода, экскурсии, экспедиции. Правила оформления маршрутной (заявочной) книжки похода и составления отчета о проведении туристского похода.	2	1
	Практические занятия	4	
	Самостоятельная работа	2	

<p align="center">Раздел 3. Требования, организация и подготовка многодневных походов</p>			
<p align="center">Тема 3.1. Выбор района и составление план–графика</p>	<p>Выбор района и составление план–графика похода. Составление плана путешествия по дням с перечнем объектов показа и посещения. Распределение обязанностей и составление сметы расходов. Ориентирование на местности. Составление схемы маршрута по топографической карте. Отработка чтения карты.</p>	2	2
	Практические занятия	2	
	Самостоятельная работа	2	
<p align="center">Тема 3. 2. Подготовка и оформление походной документации для проведения спортивно-туристического похода.</p>	<p>Подготовка и оформление походной документации для проведения спортивно-туристического похода. Индивидуальное и групповое снаряжение. Организация биваков. Требования к месту бивака.</p>	2	2
	Практические занятия	2	
	Самостоятельная работа	2	
<p align="center">Тема 3.3. Организация движения на маршруте.</p>	<p>Организация движения на маршруте. Организация безопасности. Оказание первой медицинской помощи при травмах и заболеваниях в походах</p>	2	3
	Практические занятия	2	

	Самостоятельная работа	2	
<p style="text-align: center;">Тема 3.4.</p> <p>Документы, регламентирующие деятельность по обеспечению безопасности при проведении туристско-краеведческих мероприятий.</p>	Документы, регламентирующие деятельность по обеспечению безопасности при проведении туристско-краеведческих мероприятий. Разработка индивидуальной инструкции по технике безопасности при организации туристических походов и поездок. Заполнение необходимой документации по технике безопасности при организации туристических поездок.	2	3
	Практические занятия	2	
	Самостоятельная работа	2	
<p style="text-align: center;">Раздел 4.</p> <p>Правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта</p>			
<p style="text-align: center;">Тема 4.1.</p> <p>Правовое обеспечение перевозок.</p>	Авиаперевозки. Правовое обеспечение перевозок воздушным транспортом. Железнодорожный транспорт. Правовое обеспечение перевозок железнодорожным транспортом. Водные перемещения.	2	1
	Практические занятия	2	
	Самостоятельная работа	2	
<p style="text-align: center;">Тема 4. 2.</p> <p>. Документационное обеспечение автобусных туров.</p>	Автобусные туры. Документационное обеспечение автобусных туров. Паспорт туристского автобусного	2	2

	маршрута. Городской транспорт и его опасности.		
	Практические занятия	4	
	Самостоятельная работа	2	
Тема 4.3. Специфика работы руководителя туристской группы на различных транспортных туристских маршрутах.	Документационное обеспечение туристов..		3
	Практические занятия	2	
	Самостоятельная работа	2	
	Всего:	102	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Материально-техническое обеспечение

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета гуманитарных и социальных дисциплин.

Оборудование учебного кабинета:

Мультимедийный проектор BENQ – 1 шт.; Компьютер Asus – 1 шт.; Экран – 1 шт.

Комплект учебно-методической документации:

- политическая карта мира, географическая карта мира, карта Воронежа, карта Воронежской области;
- географические атласы, контурные карты;
- топографическая карта и карта спортивного ориентирования;
- карточки с топографическими условными знаками;
- дидактический раздаточный материал: политическая карта России, карточки-задания для закрепления и проверки навыков работы с топографическими картами;
- иллюстративный материал;
- туристское снаряжение: рюкзак, палатки, коврики, спальники, страховочные веревки, репшнуры для завязывания узлов, карабины, страховочная система «беседка», костровые принадлежности; фотоаппарат.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

а) основная литература:

№ п/п	Источник
1	<i>Емелин, С. В.</i> Технология и организация сопровождения туристов : учебное пособие для среднего профессионального образования / С. В. Емелин. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 419 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-15396-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/499044
2	Технология и организация сопровождения туристов. Обеспечение безопасности : учебное пособие для среднего профессионального образования / Г. М. Суворова [и др.] ; ответственный редактор Г. М. Суворова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 195 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11265-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/495707

б) дополнительная литература:

№ п/п	Источник
3	Чудиновских А.Д. Индустрия гостеприимства: основы организации и управления: ИНФРА-М, 2011.-400с
4	Штюмер Ю.А. Опасности в туризме, мнимые и действительные. Москва, "Физкультура и спорт", 2011 г. – 70 с.
5	Барчуков И.С., Баумгартен Л.В. Гостиничный бизнес и индустрия размещения туристов: учебное пособие - М., КНОРУС, 2014-168с
6	Барчуков И.С., Баумгартен Л.В. Экскурсионная деятельность в индустрии гостеприимства: учебное пособие/ИНФРА-М, 2014.-204с.

7	Ватутин С., Дашкиев М. Прибыльная турфирма. Советы владельцам и управляющим. -Питер, 2013.-208с.
8	Истомина Э.Г. Внутренний туризм и туристские ресурсы России. Учебное пособие. _М . Издательский центр Российского государственного университета.-2012-267с.

в) Информационные электронно-образовательные ресурсы:

№ п/п	Ресурс
9	Профессиональный туристический портал.- URL: www.tourdom.ru
10	Портал для турагента - URL: www.turprofi.ru
11	Электронный каталог Научной библиотеки Воронежского государственного университета. – (http://www.lib.vsu.ru/)
12	Электронная туристическая энциклопедия www.tonkosti.ru
13	Крупнейший энциклопедический ресурс Интернета http://www.rubricon.com

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Для оценивания результатов обучения на экзамене используется 4-балльная шкала: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Критерии оценки результата итогового контроля по итогам освоения дисциплины:

Критерии оценивания компетенций	Уровень сформированности компетенций	Шкала оценок
Обучающийся в полной мере владеет понятийным аппаратом данной области науки и теоретическими основами дисциплины, умеет связывать теорию с практикой, способен иллюстрировать ответ примерами, фактами, данными научных исследований, примерами и наблюдениями из собственной учебной, производственной практик и профессиональной деятельности, демонстрируя способность анализировать представленные данные.	Повышенный уровень	Отлично
Ответ на контрольно-измерительный материал не соответствует одному из перечисленных показателей, но обучающийся дает правильные ответы на дополнительные вопросы. Содержатся отдельные пробелы во владении понятийным аппаратом, при иллюстрировании ответа примерами, фактами, данными научных исследований, примерами и наблюдениями из собственной учебной, производственной практик и профессиональной деятельности обучающийся испытывает некоторые затруднения.	Базовый уровень	Хорошо

<p>Ответ на контрольно-измерительный материал не соответствует любым двум из перечисленных показателей, обучающийся дает неполные ответы на дополнительные вопросы. Обучающийся демонстрирует частичные знания по теоретическим основам дисциплины, при иллюстрировании ответа примерами, фактами, данными научных исследований, примерами и наблюдениями из собственной учебной, производственной практик и профессиональной деятельности испытывает существенные затруднения.</p>	<p>Пороговый уровень</p>	<p>Удовлетворительно</p>
<p>Ответ на контрольно-измерительный материал не соответствует любым трем из перечисленных показателей. Обучающийся демонстрирует отрывочные, фрагментарные знания, допускает грубые ошибки при изложении теоретических основ дисциплины, не справляется с заданием иллюстрирования ответа примерами, фактами, данными научных исследований, примерами и наблюдениями из собственной учебной, производственной практик и профессиональной деятельности.</p>	<p>–</p>	<p>Неудовлетворительно</p>

<p>Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)</p>	<p>Основные показатели оценки результата</p>
<p>Уметь: -проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут; -проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут; -взаимодействовать со службами быстрого реагирования; -оформлять отчет о туристской поездке; -оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов;</p> <p>Знать: -основы организации туристской деятельности; -правила организации туристских поездок, экскурсий; -правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода; -правила оказания первой медицинской помощи; -контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации;</p>	<p><i>-оценки готовности группы в турпоездке;</i></p> <p><i>-проведение инструктажа туристов на русском и иностранных языках;</i></p> <p><i>-сопровождения туристов на маршруте;</i></p> <p><i>-контроля качества предоставляемых туристу услуг;</i></p>

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
<i>ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут</i>	<i>Контролирование готовности группы по списочному составу; Контролирование личного и группового снаряжения и оборудования; Контролирование транспортных средств к выходу на маршрут, согласно требованиям.</i>	Текущий контроль в форме: - защиты практических занятий.
<i>ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте</i>	<i>Изучение частых причин травматизма и несчастных случаев в туризме, и возможных способов их решения. Разработка индивидуальной инструкции по технике безопасности при организации туристических походов и поездок</i>	Текущий контроль в форме: - защиты практических занятий.
<i>ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке</i>	<i>Оформление маршрутной (заявочной) книжки похода и отчет о проведении туристского похода, в соответствии с требованиями.</i>	Текущий контроль в форме: - защиты практических занятий.

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
<i>ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес</i>	<i>- демонстрация интереса к будущей профессии</i>	Тестирование. Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью студента в процессе освоения образовательной программы

<p><i>ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.</i></p>	<p><i>- взаимодействие с обучающимися, преподавателями и мастерами в ходе обучения</i></p>	<p>Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью студента в процессе освоения образовательной программы</p>
--	--	---